

第三者委員会報告書

社会福祉法人行橋むつみ会
認定こども園むつみ保育園

1. 日 時 令和 5 年 4 月 2 1 日（金）
2. 場 所 認定こども園むつみ保育園
3. 出席者 苦情解決責任者 植田智広
苦情解決受付担当者 田中孝子
第三者委員 井上倫太郎、寺崎宏幸
4. 内 容 （令和4年4月1日～令和5年3月31日）の苦情報告

植田委員より、認定こども園むつみ保育園について、令和4年度は保護者より3件の苦情があったことが報告され、その内容と対応については下記の通り報告された。

令和4年度（4月～3月）苦情等解決申出状況		
苦情申出箇所	申出内容	対応策
苦情解決受付 担当者への申出	○アレルギーを持つ児童の食事提供において同じ児童に対し給食担当の確認漏れによりアレルギー食材を含んだおやつを提供する事故が2件あり十分な対策を保護者から求められる。幸い大事には至らなかった。	担当保育士、給食職員等からの聞き取りを行い、調理から食事提供までの確認マニュアル全体の見直しを行い、保護者、担任、給食担当との面談と園長・主任から保護者へ謝意を伝え理解を頂いた。
	○2歳児童が、保育室で机の角に顔面をぶつけ歯牙骨折をする事故があり、その際、保護者への情報が正しく伝えられず、また保護者が不信感を抱くような対応があり不安であると園に対し、市役所を通じて苦情があった。	保護者へは、園長が監視カメラの映像と現場保育士からの聞き取りを元に事故の情報を詳細に伝え、事故後の対応が後手になったことについて謝罪。その後の対応についても話し合いをし、理解を得ることが出来た。
	○匿名の保護者から市役所を通じ、特定の保育士の発言について苦情があった。	名指しされた保育士について事実確認を行い、子どもの人権擁護についての指導を行い、保護者へ謝罪をした。

- 第三者委員からは、苦情、要望等の申し立てはなかったとの報告を受ける。

以上

社会福祉法人行橋むつみ会いずみ保育園

第三者委員会報告書

1. 日 時 令和5年4月14日（金）

2. 場 所 西村委員は電話で聞き取り
村上委員は自宅に伺い聞き取り

3. 出席者 第三者委員 西村誠一、村上光子

4. 内 容 令和4年4月1日～令和5年3月31日の苦情報告

- ・西村委員より 駐車場への車の出入りの仕方についての苦情が2件ほどあったと報告を受ける。
- ・村上委員より 苦情の申し立ては特になかったとの報告を受ける。

引き続き、何か苦情等の申し立てがあった際は連絡をしていただくようお願いした。