

苦情解決の第三者委員会報告書

社会福祉法人行橋むつみ会
認定こども園むつみ保育園

1. 日 時 令和 6 年 4 月 1 6 日（火）
2. 場 所 認定こども園むつみ保育園
3. 出席者 苦情解決責任者 植田智広
 苦情解決受付担当者 田中孝子
 第三者委員 井上倫太郎、寺崎宏幸
4. 内 容 （令和5年4月1日～令和6年3月31日）の苦情報告

植田委員より、認定こども園むつみ保育園について、令和5年度は保護者より1件の苦情があったことが報告され、その内容と対応については下記の通り報告された。

令和5年度（4月～3月）苦情等解決申出状況		
苦情申出箇所	申出内容	対応策
苦情解決受付 担当者への申出	○匿名で市役所を通じ、特定の保育士を名指しで保育中の発言等について苦情があった。	名指しされた保育士について事実確認を行い、子どもの人権擁護についての指導を行った。

- 第三者委員からは、苦情、要望等の申し立てはなかったとの報告を受ける。

以上

苦情解決の第三者委員会報告書

社会福祉法人行橋むつみ会
いずみ保育園

1. 日 時 令和 6 年 4 月 2 4 日（水）

2. 場 所 いずみ保育園

3. 出席者 苦情解決責任者 上野一世
苦情解決受付担当者 佐保眞寿美
第三者委員 宮地茂樹、村上光子
※第三者委員については、電話による事前聞き取りを行い確認した。

4. 内 容 （令和5年4月1日～令和6年3月31日）の苦情報告

いずみ保育園について、令和5年度は保護者より1件の苦情があり、その内容と対応については下記の通り報告された。

令和5年度（4月～3月）苦情等解決申出状況		
苦情申出箇所	申出内容	対応策
苦情解決受付 担当者への申出	○近隣の薬局に勤める保護者より契約 駐車場に勝手に止めている保護者がい るので注意してほしい。	園だよりやメールアプリ等で注意を呼び 掛け、保護者への周知を行った。
	○卒園児保護者より、過去の事故事案 での対応について連絡不十分で不服あ り、今後同じことの無いように求める 旨の苦情があった。	当該保護者に連絡が行き届かなかった経 緯を説明し園としての不手際を謝罪。今 後、園としての対応方針を説明し一定の 理解を得た。また、在園児の保護者にも苦 情のあった旨を説明し対応方針をお伝え した。

- 第三者委員からは、苦情、要望等の申し立てはなかったとの報告を受ける。

以上