

苦情解決の第三者委員会報告書

社会福祉法人行橋むつみ会
認定こども園むつみ保育園

1. 日 時 令和 7年 4月17日（木）
2. 場 所 認定こども園むつみ保育園
3. 出席者 苦情解決責任者 植田智広
 苦情解決受付担当者 田中孝子
 第三者委員 井上倫太郎、寺崎宏幸
4. 内 容 （令和6年4月1日～令和7年3月31日）の苦情報告

植田委員より、認定こども園むつみ保育園について、令和6年度は保護者より1件の苦情があったことが報告され、その内容と対応については下記の通り報告された。

令和6年度（4月～3月）苦情等解決申出状況		
苦情申出箇所	申出内容	対応策
苦情解決受付 担当者への申出	特になし	

- 第三者委員からは、苦情、要望等の申し立てはなかったとの報告を受ける。

以上

苦情解決の第三者委員会報告書

社会福祉法人行橋むつみ会
いずみ保育園

1. 日 時 令和 7 年 4 月 2 3 日（水）

2. 場 所 いずみ保育園

3. 出席者 苦情解決責任者 植田智広
苦情解決受付担当者 佐保眞寿美
第三者委員 宮地茂樹、村上光子
※第三者委員については、電話による事前聞き取りを行い確認した。

4. 内 容 （令和6年4月1日～令和7年3月31日）の苦情報告

いずみ保育園について、令和6年度は保護者より1件の苦情があり、その内容と対応については下記の通り報告された。

令和6年度（4月～3月）苦情等解決申出状況		
苦情申出箇所	申出内容	対応策
苦情解決受付 担当者への申出	○駐車場へ進入するときに歩道を走行して進入する車両があり危険なので改善してほしい旨の苦情を受ける。	園だよりやメールアプリ等で注意を呼び掛け、保護者への周知を行った。

- 第三者委員からは、苦情、要望等の申し立てはなかったとの報告を受ける。

以上