

令和3年度意見・要望・苦情解決等の定期公表

認定こども園むつみ保育園

令和 4年 4月 18日

社会福祉法人行橋むつみ会 認定こども園むつみ保育園

苦情解決責任者 園長 植田 智広

苦情受付担当者 主任保育士 田中 孝子

第三者委員 井上倫太郎

寺崎 宏幸

令和3年度（4月～3月）苦情等解決申出状況		
苦情申出箇所	申出内容	対応策
苦情解決受付 担当者への申出	0歳児クラスの食事提供においてクラス担任と給食担当との連携ミスにより未摂取の食材を提供したうえ、そのときの保護者対応の遅れる等の事故事例があり、保護者から市役所を通じ苦情があった	担当保育士、給食職員等からの聞き取りを行い、は園長・主任から保護者へ経緯とその後の対策について説明のうえ謝意を伝え、理解を頂き解決をした。
第三者委員への 申出	申出はありませんでした。	

令和3年度意見・要望・苦情解決等の定期公表
いずみ保育園

令和4年4月18日

社会福祉法人 行橋むつみ会 いずみ保育園

苦情解決責任者 園長 上野一世

苦情受付担当者 主任保育士 佐保眞寿美

第三者委員 西村誠一

村上光子

令和3年度（4月～3月）苦情等解決申出状況		
苦情申出箇所	申出内容	対応策
苦情解決受付 担当者への申出	特になし	
第三者委員への 申出	特になし	