

令和1年度意見・要望・苦情解決等の定期公表

認定こども園むつみ保育園

令和 2年 4月 7日

社会福祉法人行橋むつみ会 認定こども園むつみ保育園

苦情解決責任者 園長 植田 智広

苦情受付担当者 主任保育士 田中 孝子

第三者委員 井上倫太郎

寺崎 宏幸



| 令和1年度（4月～3月）苦情等解決申出状況 | | |
|-----------------------|--------------|-----|
| 苦情申出箇所 | 申出内容 | 対応策 |
| 苦情解決受付 担当者への申出 | 申出はありませんでした。 | |
| 第三者委員への 申出 | 申出はありませんでした。 | |

令和元（平成31）年度意見・要望・苦情解決等の定期公表 いずみ保育園

令和2年4月10日

社会福祉法人行橋むつみ会 いずみ保育園

苦情解決責任者 園長 上野 一世

苦情受付担当者 主任保育士 佐保眞寿美

第三者委員 西村 誠一

村上 光子

| 令和元（平成31）年度（4月～3月）苦情等解決申出状況 | | |
|-----------------------------|--|---|
| 苦情申出箇所 | 申出内容 | 対応策 |
| 苦情解決受付 担当者への申出 | 園児が怪我をし病院で治療を受けた際、付き添いの母親には状況を説明し謝罪したが、父親には直接説明していなかったため不誠実な対応だと苦情がきた。また、怪我の原因やその後の対応等全体に周知し再発を防ぐよう要望があった。 | 担任、主任、園長とでご両親と話し合いをし、対応についても謝罪した。今後は、怪我の原因やその後の対応等を園便りやクラス便り等で周知していくことにした。 また、職員全員で危険箇所をチェックし安全マップを作成した。 |
| 第三者委員への 申出 | なし | |