

平成30年度意見・要望・苦情解決等の定期公表
認定こども園むつみ保育園

平成31年4月 8日

社会福祉法人 行橋むつみ会 むつみ保育園

苦情解決責任者 園長 植田 智広

苦情受付担当者 主任保育士 田中 孝子

第三者委員 井上倫太郎

寺崎 宏幸

平成30年度（4月～3月）苦情等解決申出状況		
苦情申出箇所	申出内容	対応策
苦情解決受付 担当者への申出	申出はありませんでした。	
第三者委員への 申出	申出はありませんでした。	

平成30年度意見・要望・苦情解決等の定期公表

いずみ保育園

平成31年4月10日

社会福祉法人行橋むつみ会 いずみ保育園

苦情解決責任者 園長 上野 一世

苦情受付担当者 主任保育士 佐保眞寿美

第三者委員 西村 誠一

村上 光子

平成30年度（4月～3月）苦情等解決申出状況		
苦情申出箇所	申出内容	対応策
苦情解決受付 担当者への申出	担当保育士が子どもを叱る時、軽く頭をたたいたところをお迎えに来た保護者が目撃し「子どもに暴力を振るわれた」「暴力保育士がいる」と保護者より苦情があった。	担当の保育者に確認したところ、軽く頭をたたいたことは事実であった。保育士に悪気はなかったにしろ、叩くという行為はいけないことであると伝え、本人も猛省の上、保護者に謝罪した。また職員全体にもこの事案を伝え、同じことを繰り返さないように叱り方等確認した。
第三者委員への 申出	なし	