

# 平成 2 3 年度意見・要望・苦情解決等の定期公表 むつみ保育園

平成 2 4 年 4 月 1 0 日

社会福祉法人 行橋むつみ会 むつみ保育園

苦情解決責任者 園 長 植田士郎

苦情受付担当者 主任保育士 田中孝子

第 三 者 委 員 岡村 斉

原 俊行

平成 2 3 年度 ( 4 月 ~ 3 月 ) 苦情等解決申出状況		
苦情申出箇所	申出内容	対応策
苦情解決受付 担当者への申出	運動会や遊戯会で場所取りをしないように連絡しているにもかかわらず、場所取りが行われている。また、職員もそれを見て見ぬふりであるのは園の姿勢としてどうなのか。	場所取りについては、今まで同様に文書にてしないように保護者へお願いし、職員もそれに対し、きちんと対応を行うという説明で了承を頂いた。
第三者委員への 申出	申出はありませんでした。	